



POLÍTICA DE CALIDAD

PL-GC-01

Ver 06-05-2016 / Rev. 02

A3 Control y Verificación del Pacífico S.A. Agecontrol, es una empresa dedicada a actividades de prestación de servicios de inspección, control, verificación y certificación de existencia, calidad, cantidad y precios de todo tipo de bienes y productos.

A3 Control y Verificación del Pacífico S.A. Agecontrol realiza inspecciones de tercera parte, manteniendo su independencia de las partes involucradas lo que nos convierte en un organismo de inspección Tipo A. Tanto la empresa como su personal no intervienen en ninguna actividad incompatible con su independencia de juicio y su integridad en lo que concierne a las actividades de inspección como lo es el diseño, fabricación, suministro, instalación, compra, posesión, uso o mantenimiento de los ítems inspeccionados, evitando así la existencia de conflicto de intereses.

Con el apoyo de su alta directiva y a través de su Sistema de Gestión de Calidad el mismo que se encuentra basado en la NTE INEN ISO/IEC 17020; A3 Control y Verificación del Pacífico S.A. Agecontrol se compromete a:

- Contar con personal competente, calificado y con la experiencia apropiada para desarrollar las actividades de inspección, enmarcadas en las normativas, políticas, códigos y regulaciones tanto de calidad como de seguridad vigentes a nivel nacional e internacional.
- Realizar sus actividades con independencia, imparcialidad y responsabilidad, asegurando la confidencialidad de toda la información obtenida o generada durante la ejecución de las mismas, ya sea que esta provenga por parte de nuestros clientes o por parte de nuestros proveedores.
- Garantizar a nuestros clientes la prestación de servicios de calidad a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos. Este mejoramiento es posible gracias a la capacitación continua de nuestro personal así como a los procesos de tratamiento de quejas y apelaciones que se encuentra a disposición de cualquier parte interesada que lo requiera.
- Mantenerse actualizado con los cambios dentro del marco legal vigente en el Ecuador y a nivel Internacional con el fin de asegurar el cumplimiento de las normativas de Calidad, Seguridad, Salud, Medio Ambiente que permitan mantener nuestro compromiso de ofrecer servicios de calidad.

Lcda. Linda Herbas Chávez

Representante Legal

A3 Control y Verificación del Pacífico S.A.